



LE DEPARTEMENT DE LA SEINE-MARITIME

Budget : 1,9 Milliard d'euros - Effectifs : 5 000 agents

RECRUTE

Pour sa direction de l'enfance et de la famille / HDD – ROUEN

Chargé de mission qualité

Poste à temps complet – Poste à pourvoir au 1^{er} janvier 2022

Le département de la Seine-Maritime offre un cadre de vie d'exception entre Seine et mer, à proximité immédiate de Paris. En tant que chef de file des politiques sociales, le Département de la Seine-Maritime comprend une DGA des Solidarités composée de 8 directions dont 3 thématiques (enfance famille, autonomie, insertion et action sociale) et 5 unités territoriales d'action sociale (UTAS).

Collectivité territoriale évolutive et innovante, la Seine-Maritime s'est engagée notamment dans l'élaboration d'un schéma unique des solidarités, l'expérimentation du service public de l'insertion et de l'emploi, la contractualisation nationale de prévention et de protection de l'enfance, ou encore le déploiement de maisons départementales de l'autonomie et des aidants.

886 M€ sont ainsi consacrés aux solidarités humaines mobilisant quelques 2 200 agents dont 1 050 font partie de la direction enfance famille.

Depuis début 2020, la direction enfance famille s'est engagée dans la mise en place d'une démarche qualité pour appuyer la politique d'aide sociale à l'enfance et celle de la protection maternelle et infantile.

Au sein du service des fonctions supports et d'appui au pilotage, en articulation étroite avec les chefs de service et cadres de la direction (PMI et ASE) et les chefs de projet utilisateurs responsables de l'informatisation des procédures, le chargé de mission qualité coordonne et apporte un appui à la structuration, la formalisation et l'optimisation, des processus (métier, support, management)

Missions :

Vos missions consistent principalement à :

- Réaliser des états des lieux, audits et diagnostics pour évaluer les besoins des services
- Appuyer les chefs de service et les agents dans la formalisation et l'optimisation des processus de travail (métiers, supports et de management),
- Accompagner les chefs de service et les agents dans la rédaction des procédures et la conception des outils associés aux procédures (formulaires, référentiels, guides etc)
- Animer au besoin des groupes de réflexion et de production
- Concevoir et animer des outils de pilotage et de suivi nécessaires pour permettre à la direction de disposer d'une vision globale sur les process, et les ressources documentaires qualité
- S'assurer de la diffusion et la validité des ressources documentaires mises à disposition
- Animer une revue documentaire qualité
- Sensibiliser et mobiliser les chefs de service et l'ensemble des acteurs associés à la démarche
- Être force de proposition et proposer des évolutions de la démarche qualité de la direction

Occasionnellement, vous pourrez accompagner les services dans l'élaboration d'indicateurs de suivi de leur activité et la conception de tableaux de bord, en lien avec le chargé de mission analyse de données.

PROFIL :

- Cadre d'emplois des attachés territoriaux
- Maîtrise de la gestion de projets et animation de groupe de travail
- Maîtrise de la démarche qualité et des outils associés
- Être en capacité d'animer une démarche qualité
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse – bonnes compétences rédactionnelles
- Excellente maîtrise des outils bureautiques
- Organisation – Rigueur – Disponibilité – Réactivité – Sens de l'initiative - Autonomie
- La connaissance de l'aide sociale à l'enfance et de la protection maternelle et infantile sera un plus

RECRUTEMENT :

Selon conditions statutaires.

Merci d'adresser lettre de motivation, CV détaillé, copie du diplôme le plus élevé et pour les agents titulaires, les trois dernières fiches d'évaluation et le dernier arrêté, avec la référence de l'annonce **VP-628-21**, à

depose-cv.drh@seinemaritime.fr