



Votre avis nous intéresse !

Quel est votre niveau de satisfaction concernant les prestations du Laboratoire ?

- | | | |
|--|------------------------------------|--|
| ☞ Qualité des prestations (analyses, collecte, audits) | <input type="checkbox"/> Satisfait | <input type="checkbox"/> Non satisfait |
| ☞ Délai de rendu des résultats | <input type="checkbox"/> Satisfait | <input type="checkbox"/> Non satisfait |
| ☞ Qualité de la relation usager/laboratoire | <input type="checkbox"/> Satisfait | <input type="checkbox"/> Non satisfait |

Si vous êtes non satisfait, merci de justifier pourquoi :

Vous avez des remarques, des critiques, des améliorations à nous suggérer ?

Elles concernent L'accueil physique et/ou téléphonique Les analyses Autre :

Préciser :

Fiche de mise à jour de vos coordonnées (Si nécessaire)

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Nom du contact (si différent) :

Société :

Adresse :

Téléphone :

Portable :

Email :

Questionnaire à renvoyer au LAVD76

Par courrier : [LAVD76](#) 9 avenue du Grand Cours - CS 51140 - 76175 ROUEN Cedex 1

Par fax au **02.35.03.50.15** ou par mail lavd@seinemaritime.fr

En le transmettant directement à l'accueil du Laboratoire ou à un agent de collecte du Laboratoire.