Processus de réclamation client au LDA76

Comment nous contacter :
> par mail à : lda@seinemaritime.fr
> par courrier en indiquant une adresse mail pour contact
> par téléphone au 02 35 03 50 00 du lundi au vendredi de 9h à 17h en indiquant une adresse mail pour contact lors de l'échange téléphonique.

Réception du mail de réclamation et transmission au service Qualité

un mail de prise en compte vous sera envoyé pour confirmer si la réclamation est justifiée ou non vis-à-vis des dispositions mises en place au LDA76 ainsi que son Numéro d'identification interne.

Transmission au Responsable de secteur concerné qui proposera une action immédiate en action curative.

Une analyse des causes et une étude d'impact de la réclamation sur les résultats sera réalisé

un mail d'information vous sera envoyé pour indiquer que des actions ont été décidées afin de répondre à votre réclamation.

Vérification de la réalisation des actions par le service Qualité

Des actions correctives pour compléter les actions curatives pourront être réalisées

Une étude d'efficacité des actions proposées sera réalisée

un mail de finalisation vous sera envoyé pour vous confirmer la clôture et pour mesurer votre satisfaction.

LDA76 Version numérique